

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En Financiera Confianza nos preocupamos por la protección y privacidad de la información que nos entregas, en especial, tus datos personales. Financiera Confianza garantiza la confidencialidad y la integridad de los mismos y emplea altos estándares de seguridad informática para su acceso y almacenamiento, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (“las normas de protección de datos personales”).

### **1.- ¿Qué datos utilizaremos?**

**LA FINANCIERA** ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, del Ministerio de Justicia, el Banco de Datos Personales de “**Clientes**”, inscrito con código N° RNPDP-PJP N° 645 y “**Prospectos**” inscritos con código N° RNPDP-PJP N.º 19444. De acuerdo a dicho registro, los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación contractual son:

- Nombres y apellidos;
- Documentos de identidad;
- Domicilio;
- Nacionalidad;
- Residencia;
- Edad;
- Teléfonos;
- Correo electrónico;
- Estado civil;
- Imagen consignada en tu Documento de Identidad y obtenida por Reconocimiento Facial (Hash);
- Voz;
- Firmas;
- Fecha de nacimiento;
- Profesión y/o ocupación;
- Datos académicos;
- Datos de derechohabientes;
- Información tributaria, de bienes patrimoniales; previsional;
- Información de hábitos sociales, personales y de consumo;
- Aficiones;
- Geolocalización;
- Biométricos (por ejemplo: huella, datos faciales, iris ocular, voz);
- Características de vivienda e ingresos económicos;
- Estado de Salud (para la contratación de seguros de vida asociados o no a tus productos de crédito o ahorro).

Adicionalmente, **LA FINANCIERA** tratará los Datos Personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

### **2.- ¿Cómo recopilamos tus datos personales?**

**LA FINANCIERA** recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- Interacciones directas: Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- Interacciones tecnológicas automatizadas: Información técnica, marketing o comunicaciones, que

recopilamos automáticamente cuando interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales.

- Terceros o fuentes accesibles al público: Datos personales que recabamos sobre ti de terceros o de fuentes accesibles al público a fin de validar tu identidad y cumplir con el principio de calidad; así como para evaluar el riesgo financiero y crediticio -gestión de la cual se podrán elaborar herramientas de estimación, predicción o cálculo de sus ingresos económicos y/o sus variaciones.

### **3.- ¿Para qué utilizaremos estos datos?**

LA FINANCIERA tratará tus Datos Personales para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

- Las que se deriven producto de nuestra relación contractual o pre-contractual. Como parte de la finalidad precontractual, LA FINANCIERA realizará el tratamiento de datos de prospectos de clientes para evaluar su calificación para la adquisición de alguno de nuestros productos o servicios.
- Comerciales y/o publicitarios o estudios de mercado, siempre y cuando así lo autorices expresamente.
- Informativos, en cumplimiento de la ejecución de tu contrato.
- Identificación con validación biométrica, para la seguridad de tus operaciones, como exigencia regulatoria de las normas que nos regulan como entidad financiera.

### **4.- ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual (Financiera-cliente)?**

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- a) Evaluar, clasificar tu comportamiento crediticio, solvencia, y capacidad de pago para evaluar si califico para contratar producto(s) o servicio(s) que LA FINANCIERA puede ofrecer de acuerdo a la legislación bancaria;
- b) Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud;
- c) Verificar, confirmar y validar tu identidad a través de cualquier mecanismo físico, biométrico, entre otros;
- d) Ejercer los mecanismos legales para el cumplimiento del contrato suscrito y sus efectos jurídicos;
- e) Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquier de nuestros canales presenciales o virtuales;
- f) Efectuar las gestiones de recuperación o cobranza;
- g) Enviar a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web o medios similares) información relacionada a la prestación de los productos o servicios de LA FINANCIERA y/o en alianza con socios comerciales;
- h) Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional y/o internacional;
- i) Envío de encuestas de satisfacción respecto de los productos o servicios que tengas contratado con LA FINANCIERA;
- j) Transferencias de datos nacional e internacional para fines de prevención de lavados de activos y financiamiento al terrorismo; y cumplimiento regulatorio;
- k) Realizar operaciones tales como depósitos, retiros, transferencias, entre otras, a través de los canales físicos y/o virtuales que LA FINANCIERA ponga a disposición de sus clientes;
- l) Análisis y mediciones de impacto social e inclusión financiera;
- m) Creación de perfiles según tus hábitos de uso de créditos, cuentas y cualquier otro producto o servicio contratado.

### **5.- ¿Cuál es la finalidad de la identificación biométrica (facial, voz y dactilar) como parte de la finalidad contractual y precontractual?**

- a) Verificar, confirmar y validar tu identidad a través de la biometría como un factor de autenticación para proteger la seguridad de tus transacciones monetarias y no monetarias.
- b) Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales. LA FINANCIERA como responsable del tratamiento de datos personales conservará los datos biométricos de sus clientes en cumplimiento de normas sectoriales y del artículo 14 numerales 5 y 10 de la Ley de Protección de Datos Personales.

## **6.- ¿Cómo tratamos tus datos en nuestra Banca Móvil para dar cumplimiento a los fines necesarios?**

Los datos en la Banca Móvil serán utilizados para:

- a) **Ubicación del dispositivo móvil – Geolocalización:** Como mecanismo de monitoreo y seguridad de tus operaciones.
- b) **Almacenamiento Externo:** Si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permite, podrá almacenar y acceder a los datos que el usuario haya decidido guardar como parte del uso de esta. La información se almacenará de forma encriptada con la finalidad de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.
- c) **Uso de la Agenda de Contactos del usuario por LA FINANCIERA:** Si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permite, el usuario podrá acceder y seleccionar de su agenda de contactos del dispositivo el número al que quiere enviar o transferir dinero. Para poder realizar la citada operación solicitada por el usuario, será necesario que el LA FINANCIERA acceda a la agenda de contactos del dispositivo. Al utilizar esta Funcionalidad se solicitará al usuario el permiso de acceso a la agenda de contactos, en caso de que el usuario acepte, estará consintiendo que LA FINANCIERA acceda a la agenda de contactos siempre que el usuario lo solicite con ocasión de esta funcionalidad.
- d) **Biometría facial y biometría de voz:** El sistema de identificación biométrica es un mecanismo usado para permitir o confirmar la identificación de una persona, a través de sus características físicas, como imágenes faciales, con la finalidad de prevención de delitos como suplantación de identidad y fraudes. LA FINANCIERA realizará la conservación de las imágenes obtenidas para validar la identidad de los titulares de datos y podrá tercerizar esta actividad, asegurando la protección de los datos del titular. LA FINANCIERA validará su identidad como un factor de autenticación para proteger la seguridad de sus transacciones monetarias y no monetarias.

## **7.- ¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?**

La provisión de datos personales por parte de los prospectos de clientes y clientes es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con LA FINANCIERA. Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias y con fines de estudios de mercado, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido, si deseas recibir información personalizada sobre nuestros productos y/o servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, de lo contrario nos será imposible brindarlos.

## **8.- ¿Cuál es el plazo de conservación de los Datos Personales?**

El plazo de conservación de tus datos será de hasta diez (10) años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros) y la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias.

Tras ello, conservaremos tus datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida y/o los plazos de conservación previstos legalmente. LA FINANCIERA procederá a la supresión física de tus datos una vez transcurridos dichos plazos. En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias o de estudios de mercado, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación u oposición.

En ese sentido, en relación a las acciones comerciales y/o publicitarias o de estudios de mercado, utilizaremos tus datos personales hasta que no nos solicites que dejemos de hacerlo.

Recuerda que debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

### 9.- ¿A qué tipo de entidades/empresas brindaremos tus datos?

LA FINANCIERA podrá brindar tus datos personales, en el Perú o en el exterior, por cualquier medio, a sus subsidiarias, filiales, asociadas, empresas vinculadas, a su matriz y/o controlante, o miembros del Grupo Económico al cual pertenece o aliados estratégicos, sean personas naturales o jurídicas, peruanas o extranjeras, para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias o estudios de mercado, en caso así lo autorices.

LA FINANCIERA podrá dar tratamiento a tus datos personales de manera directa o a través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de los datos personales, para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder.

<b>TIPOS DE EMPRESAS SERVICIO</b>	
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	SERVICIOS DE "CONTACT CENTER".
SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.	SERVICIOS DE "BACKOFFICE".
SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA.	SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.
SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES DE ACTIVOS INMOBILIARIOS.
SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y ENSOBRADO.	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.
SERVICIOS DE FORMACIÓN FINANCIERA.	SERVICIOS DE MENSAJERÍA.
SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN.	SERVICIOS DE ACTIVIDADES JURÍDICAS.
SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.
SERVICIOS DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIO DE CENTRAL DE RIESGOS.	SERVICIO DE SCORE PARA CLIENTES BANCARIZADOS Y NO BANCARIZADOS.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.
SERVICIOS DE "BACKUP".	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.

SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.
SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.	SERVICIOS DE SEGUROS.

<b>TIPOS DE EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS</b>	
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.
SERVICIOS DE "BACKUP".	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.
SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	

#### **10.- ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas?**

El listado completo de las personas que podrán recibir tus datos como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia lo podrás encontrar en [www.confianza.pe/confianza/proteccion-de-datos-personales](http://www.confianza.pe/confianza/proteccion-de-datos-personales).

En caso de que LA FINANCIERA les diera a tus datos personales un uso distinto a los señalados, lo comunicará a través de la siguiente página <http://www.confianza.pe> de manera que pueda formular oposición a dichos tratamientos en caso de no estar conforme.

#### **11.- Cambios en la Política de Privacidad**

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional.

#### **12.- ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?**

Podrás ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733, enviando una comunicación escrita con el asunto "Derechos ARCO" a cualquiera de las oficinas de LA FINANCIERA a nivel nacional y en todo momento tendrás derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos, actualizarlos, cancelarlos, oponerte, limitar y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrás presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de LA FINANCIERA a nivel nacional o a través de los canales que se implementen.

Recuerda que: También puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N°

350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no ha sido atendido adecuadamente en el ejercicio de tus derechos.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón: [cumplimiento.normativo@confianza.pe](mailto:cumplimiento.normativo@confianza.pe)

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las finalidades adicionales de estudios de mercado o comerciales y publicitarias, siempre y cuando así lo autorices de forma libre y voluntaria:

#### **FINES ADICIONALES PARA ESTUDIOS DE MERCADO**

Acepto participar en encuestas, estudios o investigación de mercado a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web o medios similares), pudiendo LA FINANCIERA para dicha finalidad compartir información con proveedores o aliados estratégicos.

#### **FINES ADICIONALES COMERCIALES Y/O PUBLICITARIOS**

Acepto recibir información sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, recibir publicidad sobre los productos o servicios de LA FINANCIERA a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web o medios similares) publicidad, obsequios y ofertas de productos o servicios de LA FINANCIERA y/o en alianza con socios comerciales, pudiendo para ello crear perfiles según mis hábitos de uso de sus créditos, cuentas y cualquier otro producto o servicio contratado con LA FINANCIERA, pudiendo LA FINANCIERA para dicha finalidad compartir información con proveedores o aliados estratégicos.